

MENGHUBUNGI ADMIN DENGAN MENU SUPPORT

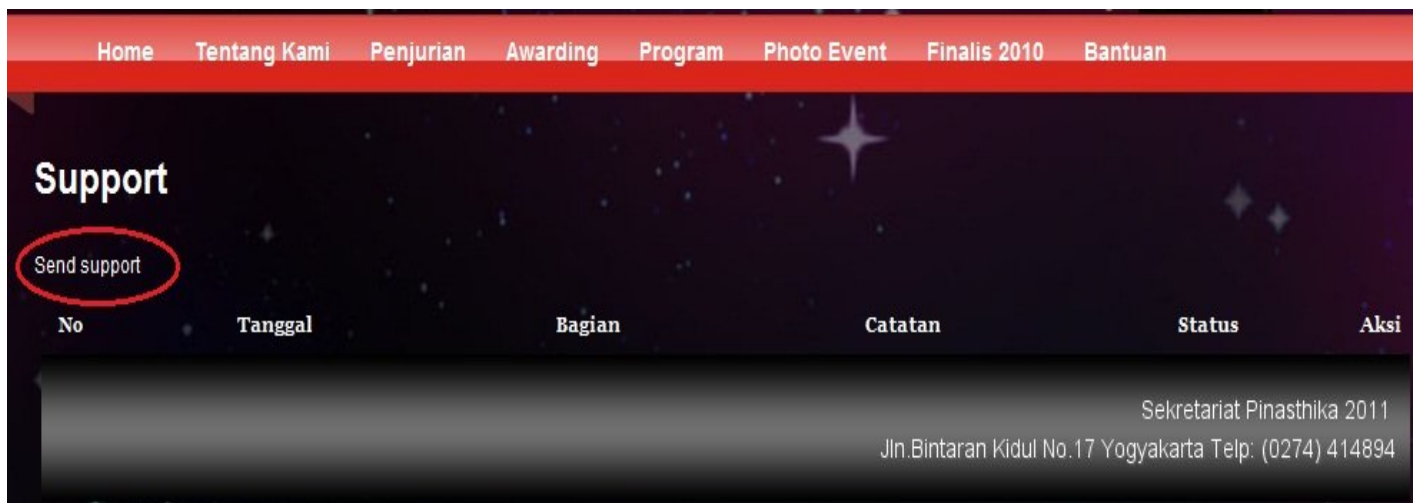
Pasti banyak pertanyaan muncul pada saat akan melakukan registrasi dan lain – lain. Jika ingin menanyakan sesuatu, Anda dapat menghubungi pihak kami dengan Yahoo Messenger (YM) pada menu Help Desk. Jika tidak ada akun YM yang online atau Anda tidak memiliki akun YM, Anda dapat menghubungi admin dengan menu Support.

1. Pilih menu Support pada pilihan menu untuk pemilik akun Pinasthika seperti pada Gambar 9.1.



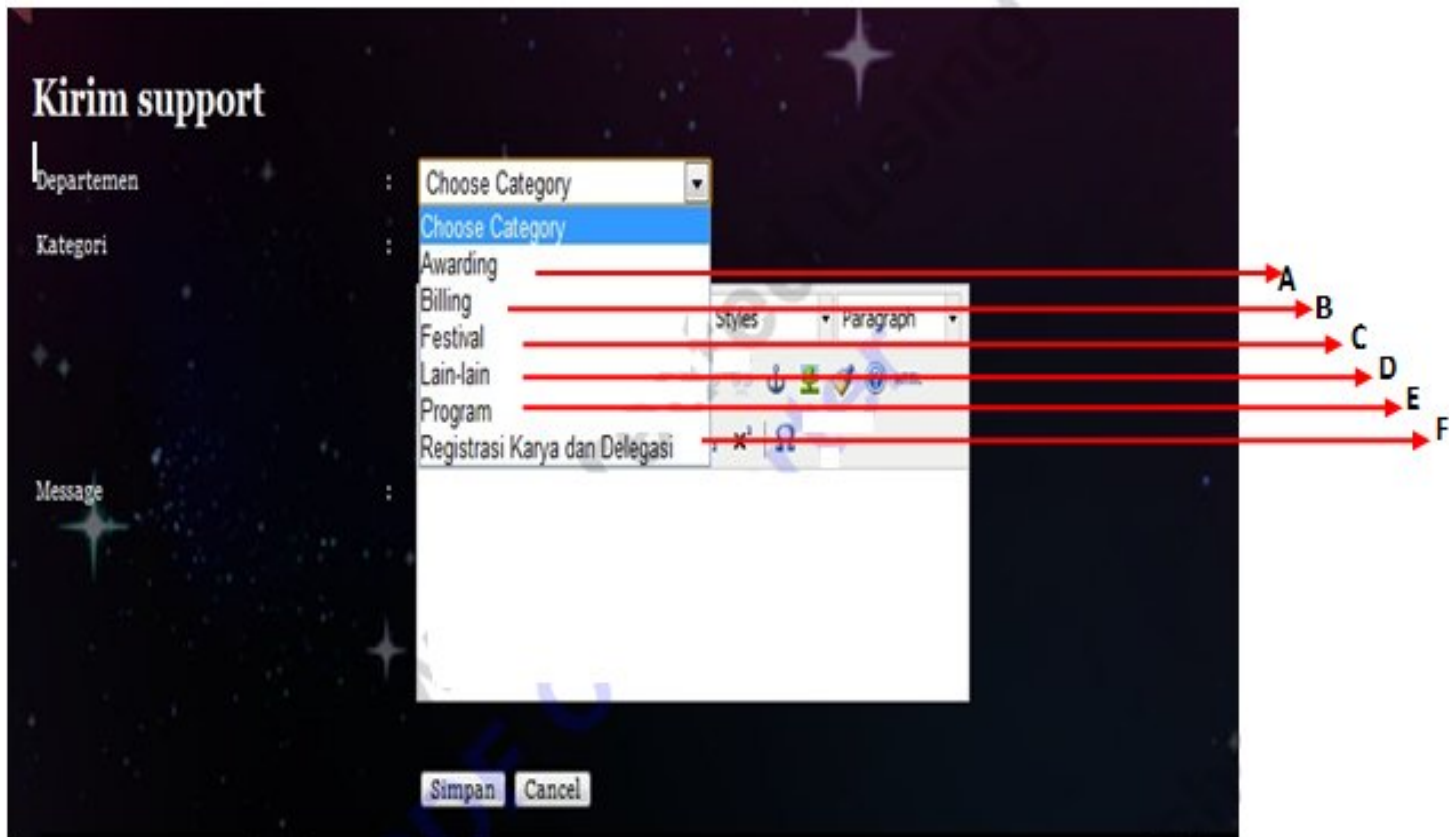
Gambat 9.1 Pilihan Menu Untuk Support

2. Anda akan masuk pada halaman Support seperti pada Gambar 9.2. Klik Send support untuk menghubungi admin.



Gambar 9.2 Halaman Support

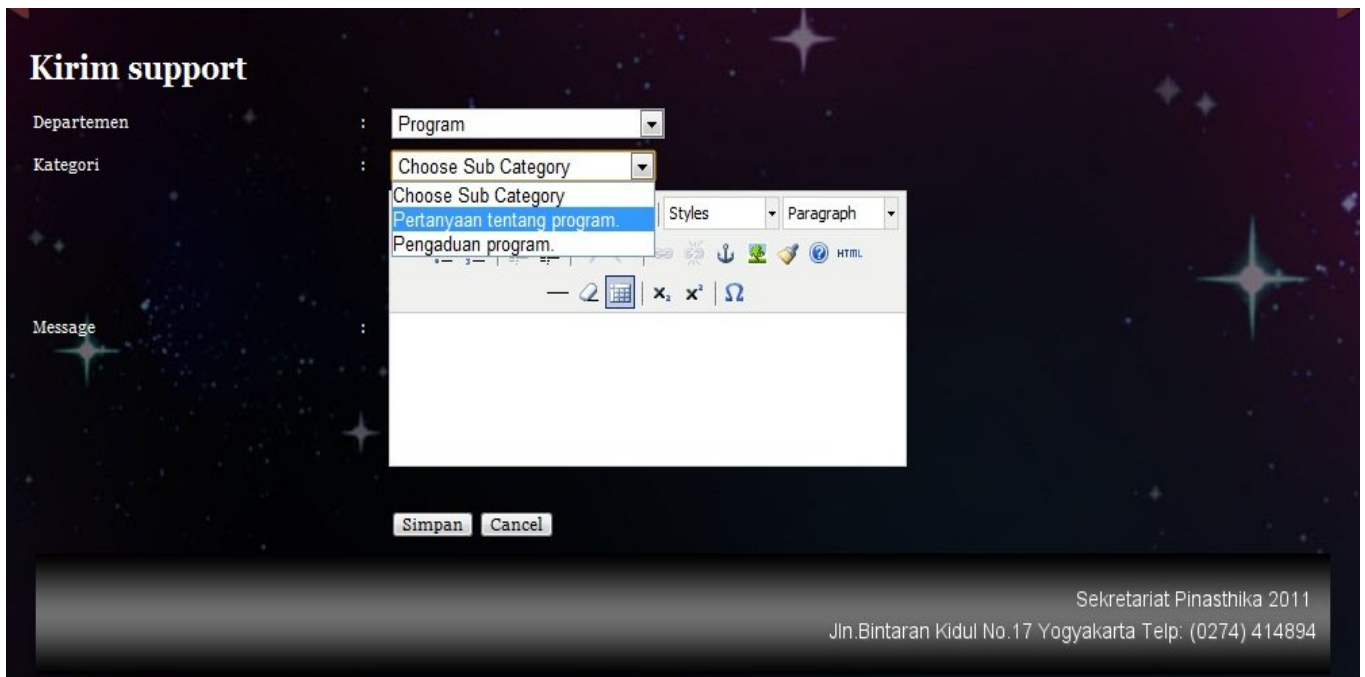
3. Pilih departemen atau bagian yang ingin Anda tanyakan seperti pada Gambar 9.3.



Gambar 9.3 Memilih Bagian Yang Akan Ditanyakan

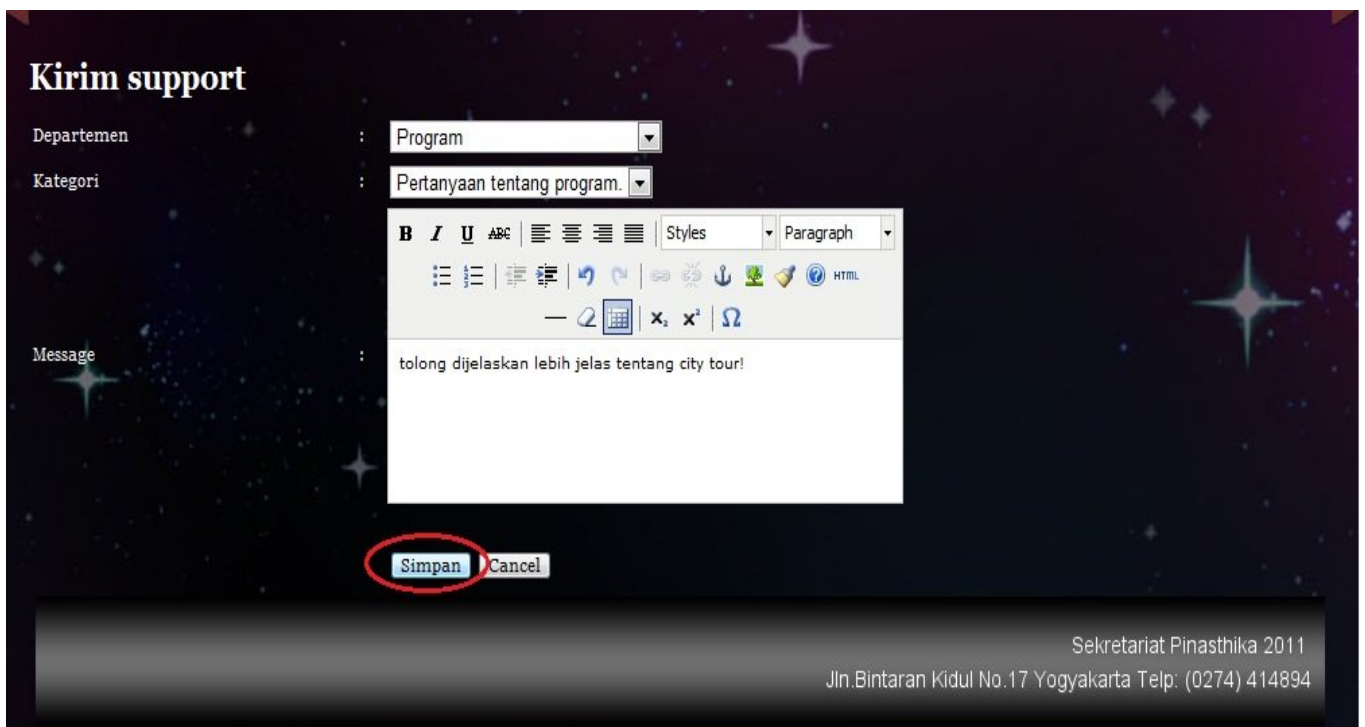
- A. Awarding : Pertanyaan seputar award atau lomba.
- B. Billing : Pertanyaan seputar pembayaran dan biaya.
- C. Festival : Pertanyaan seputar pelaksanaan festival iklan Pinasthika 2010.
- D. Lain – lain : Pertanyaan yang kategorinya tidak terdapat pada daftar.
- E. Program : Pertanyaan seputar program – program yang diadakan oleh Pinasthika 2010.
- F. Registrasi Karya dan Delegasi : Pertanyaan seputar pendaftaran karya yang akan diikuti dalam Pinasthika Award 2010 dan pendaftaran delegasi untuk mengikuti event – event Pinasthika 2010.

- Pilih kategori dari pertanyaan Anda untuk lebih detailnya seperti pada Gambar 9.4.



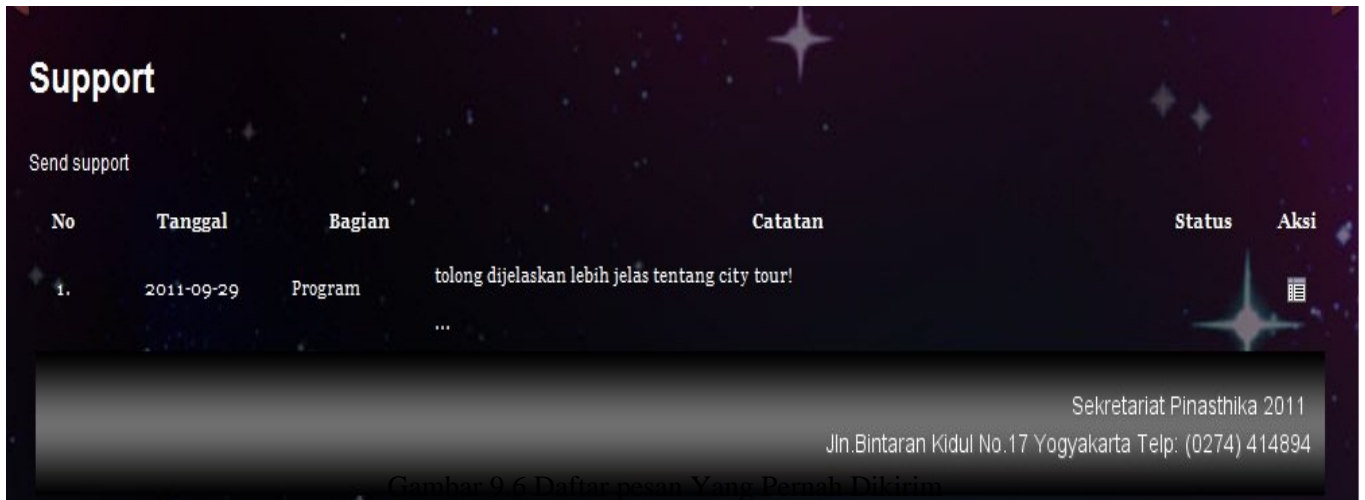
Gambar 9.4 Memilih Kategori

- Ketikkan pertanyaan Anda pada tempat yang disediakan. Lalu klik tombol Simpan.



Gambar 9.5 Mengetikkan Pertanyaan

- Daftar pesan yang pernah Anda kirim pada admin akan muncul pada halaman Support seperti pada Gambar 9.6. Pesan Anda akan dibaca dan dibalas oleh admin kami.



Gambar 9.6 Daftar pesan Yang Pernah Dikirim